

OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSSTYRELSEN

HAKEMUS

Tallennettu 14.10.2020 20.29

Hakuaika on päättynyt

Oikeus osata - Ammatillisen koulutuksen laatu ja tasa-arvo: 1.1 Opinto-ohjauksen kehittäminen ja ohjauksen laadun parantaminen

Asianumero: 56/2110/2020

Hakuaika 1.9.2020 klo 9.00 — 15.10.2020 klo 16.15

HAKIJAN TIEDOT

Hakija
Suomen Diakoniaopisto - SDO OyHakijan virallinen sähköpostiosoite
hallinto@sdo.fiY-tunnus
2756786-7Omistajatyyppe
Voittoa tavoittelematon yhteisöYhteyshenkilö
Birgitta VolotinenSähköposti
birgitta.volotinen@sdo.fiPostinumero
00530Postiosoite
ALppikatu 2A
Postitoimipaikka
Helsinki

1 Allekirjoitusosoikeuden omaava henkilö
Juha-Petri Niiranen

Sähköposti
juha-petri.niiranen@sdo.fi

2 Birgitta Volotinen
birgitta.volotinen@sdo.fi

Tilinumero IBAN-muodossa
FI1181799710044099Pankin BIC/SWIFT-koodi
DABAFIHH

HANKETIEDOT

Hankkeen nimi
Ohjaus tavoittaa!Hankkeen asiointikieli
SuomiOnko kyseessä yhteishanke
Kyllä

1 Hankkeen yhteistyökumppanit

Business Collage Helsinki

SDO LD030/2020

Yhteyshenkilön sähköposti
tuula.pahkala@bc.fi

2 Careeria Oy
taina.paananen@careeria.fi

3 Hevosopisto
minna.saarela@hevosopito.fi

4 Mercuria kauppaoppilaitos
tarja.mykra@mercuria.fi

5 Palvelualan Opito Kuopio
hanni-mari.larronmaa@paok.fi

6 Perho Liiketalouopisto
pekka.selenius@perho.fi

7 PSK-aikuisopisto
outi.heikkila@psk.fi

8 Rakennusteollisuuden Koulutuskeskus RATEKO
janne.suntio@rakennusteollisuus.fi

9 Seurakuntaopisto Kirkkopalvelut ry
marko.vaisanen@seurakuntaopisto.fi

10Turun Ammattiopistosäätiö, TAO
paivi.sirkia@taos.fi

Muut yhteistyökumppanit

HANKESUUNNITELMA

Hanke pähkinänkuoressa
Hankkeen punaisena lankana on verkko-ohjaus, jossa testaamme välineitä, kehitämme digiohjauksen malleja ja prosesseja hyödyntäen aiempien hankkeiden tuloksia ja hankeverkoston kokemuksia. Kuvaamme digiopinto-ohjauksen osaksi opinto-ohjaajan työnkuvaa. Hankkeen kolme osa-aluetta ovat: 1)Hakuvaiheen ohjaus: Kehitämme hakijoille ja heidän verkostoilleen hakijoita aktivoivaa hakuneuvontaa ja -ohjausta verkkoon, huomioiden peruskoulun ja 2. asteen siirtymävaiheen kesäohjauksen 2)Opiskeluvaiheen ohjaus ja opinto-ohjaus: Kuvaamme ja kehitämme monikanavaista ohjausprosessia; näkökulmana on erityisesti verkko-ohjauksen mallintaminen ja siirtymäohjaus. Kehitämme digiohjausta opiskelijoiden yhteisöllisyyden luojana. 3)Ura- ja jatko-ohjaus: Systematisoimme työllistymiseen ja jatko-opintoihin ohjauksen prosessin osaksi HOKS:ia opintojen aikana ja tarvittaessa jälkeen. Teemme yhteistyötä korkea-asteen ja muiden ohjaustahojen kanssa. Kehitämme jatko-ohjausta opintojen jälkeiseen vaiheeseen.

Mikä on hankkeen tarve ja tietoperusta, jolle kehittämistyö pohjautuu?
Ohjauksen kehittämistarpeita tuo oppivelvollisuuden laajentaminen, opiskelijoiden kiinnittyminen, opiskelupolkujen ehänä pidon ja lisääntyneen etäopiskelun tuomat haasteet. Haluamme lisätä ohjauksen ja opinto-ohjauksen saavutettavuutta kehittämällä prosesseja tasalaatuisimmiksi ja osallistavimmiksi huomioiden erilaiset oppijat mm. erityistä tukea tarvitsevat ja suomi toisena kielenä opiskelijat. Opiskelijoiden kiinnittymishaasteet opintoihin, yksilölliset polut, työvaltaisuus ja etäopetuksen lisääntyminen edellyttää uusia toimintatapoja ja monipuolisia välineitä HOKS-prosessiin ja uraohjaukseen. Tätä tukee digiohjauksen kehittäminen. Oppivelvollisuuden laajentaminen tuo kehittämistarpeita siirtymävaiheiden ohjaukseen mm. hakuajan ohjausyhteistyöhön ja tiedonsiirtoihin. Jälkiohjausvelvoite ammatillisessa koulutuksessa vaatii jatko-ohjauksen ja opintojen jälkeisen ohjauksen kehittämistä. Opettajuus on muuttunut ohjaavaksi opettajuudeksi ja edellyttää ohjausosaamisen kehittämistä.

Miten mahdollisia aiempien ja meneillään olevien hankkeiden hyviä menettelytapoja ja tuloksia hyödynnetään hankkeessa?
Hankeverkostoa muodostettaessa on kerätty hankkeeseen osallistuvilta tietoa hyvistä toimintamalleista ja välineistä hankkeen osa-alueilta. Nämä tulokset jaamme hankeverkoston webinaareissa, jolloin hankeverkostossa jo aiemmin tehty kehittämistyö (mm. GRIT, UraOn, DOT,

Duuniväylä, Visu -hankkeet) toimii hankkeen digiohjauksen kehittäjänä. Jaamme hankeverkostossa kokemuksia myös esim. Parasta ohjausta ja Zoomi hankkeiden toimintatapojen ja välineiden käyttönotosta oppilaitoksissa. Kutsumme myös jo päättäneiden valtakunnallisten hankkeiden toimijoita kertomaan hankkeensa tuloksista verkoston webinaareissa. Hanketoimijat tukevat toisiaan toimintojen kehittämisessä ja tiedon levittämisessä verkoston sisällä ja valtakunnallisessa verkostossa. Meneillään olevien muiden ohjaushankkeiden (esim. Jatkuvan oppimisen ja osaamisen kehittämisen -hanke) edistymisestä ja tuloksista raportoimme toisillemme hankeverkostossa.

Hankkeen kohderyhmät

Hakijat, opiskelijat, valmistuvat: kohteena kaikki, mutta varsinkin erityistä tukea tarvitsevat ja suomea toisena kielenä puhuvat ja siirtymäohjausta tarvitsevat
Ohjaava henkilöstö oppilaitoksessa: opinto-ohjaajat, ryhmänohjaajat, muu ohjaushenkilöstö
Muut ohjaavat tahot ja työpaikkojen ohjaajat

Yksilöi a) hankkeen tavoitteet (vaikutukset - muutos, jota tavoitellaan), b) konkreettinen toiminta eli mitattava työ, teot, c) tulokset (tuotokset) ja d) seuranta eli miten hanketoimintaa ja tuotosten/tulosten saavuttamista seurataan ja arvioidaan suhteessa tavoitteisiin (mittarit, menetelmät).

1	<p>Tavoite</p> <p>Hakeutumisvaiheen ohjauksen kehittäminen ja verkko-ohjausvälineiden monipuolinen käyttö ja hyödyntäminen</p> <p>Toiminta</p> <p>Kehitämme ja rakennamme hakijoille ja eri ohjustahoille palveluita ja välineitä hakuohjaukseen verkkosivuillemme kaikkien käytettäväksi.</p> <p>Lisäksi kehitämme:</p> <ul style="list-style-type: none">- aktivointiohjausta valituksi tulleille väli aikaan ennen kuin opinnot alkavat- ohjausta ilman opiskelupaikkaa jääneille- yhteistyötä muiden ohjaustahojen kanssa <p>Tulos</p> <p>Koulutuksen järjestäjien verkkosivuille on rakentunut erilaisia hakijoita palvelevat hakeutumisosiot: saavutettavat ja monipuoliset materiaali sekä esteetön yhteydenotto mahdollisuus.</p> <ul style="list-style-type: none">- tieto ja hakuohjaus tavoittaa eri menetelmin kaikki tarvitsevat- hakijat saavat verkossa ohjausta aiempien menetelmien lisäksi- yhteistyöprosessia ja välineitä muiden ohjaavien tahojen kanssa on kehitetty- välivaiheen HOKS-varaus ja -ohjaus on käytössä <p>Seuranta</p> <ul style="list-style-type: none">- verkkosivujen hakuohjausosiot, hakuohjausvälineet ja -palvelut on kehitetty ja sen seurauksena verkkosivujen kävijämäärä kasvaa.- haku vaiheen HOKS varaus toimii, etukäteis-HOKS varauksia tehdään- opiskelupaikan vastaanottaneet aloittavat opintonsa lähes 100%
2	<p>Tavoite</p> <p>Tavoitteena on opintojen aikaisen ohjauksen ja opinto-ohjauksen kehittäminen. Ohjausta kehitetään erityisesti verkko-ohjausympäristöön, työvaltaisesti ja verkkoväitteisesti opiskelevia tukemaan. Siirtymävaiheiden ohjausta kehitetään monimuotoisesti. (siirtymävaiheen ohjauksella tässä tarkoitetaan kesken opintojaan tutkintoa/kolutusta, opiskelun totutusmuotoa tai oppilaitosta vaihtavia</p> <ul style="list-style-type: none">- erityisesti pyritään tukemaan opiskeluvalmiuksia ja motivaatiota opiskella) <p>Toiminta</p> <p>Kehitämme ohjauksen ja opinto-ohjauksen prosessia ja erityisesti kehitämme digiohjauksen osa-aluetta:</p> <ul style="list-style-type: none">- henkilökohtaisen opiskelun kehittämissuunnitelman eli HOKS'n tueksi- työelämässä tapahtuvan oppimiseen ohjauksen tueksi, etenkin erityistä tukea tarvitsevien ja suomea toisena kielenä puhuvien ohjaamisen kehittämiseksi sekä yhteydenpidon lisäämiseksi ja helpottamiseksi työssäoppimisen jakson aikana- osaamisen arvioinnin välineeksi- ryhmänohjauksen välineeksi- opintojen aikaisen siirtymäohjauksen monikanavaisuutta ja tavoitavuutta lisäämään- tutoropiskelijoiden vertaisohjauksen välineeksi ja hyvinvointitoiminnan tukemiseksi

	<div><div>- työpaikkaohjaajien yhteistyövälineeksi ja koulutukseen</div><div>SDO LD030/2020</div><div>Tulos</div><div>Opinto-ohjausprosessi on kuvattu ja verkko-ohjaus on välineenä HOKS:n tekemisessä, työelämässä oppimisen ohjaamisessa ja osaamisen arvioimisessa, ryhmäohjauksessa ja tutoropiskelijoiden tukena. Ohjauksen tavoitettavuus lisääntyy ja yhteyden saanti nopeutuu. Työpaikkaohjaajat saavat tukea ohjaamiseen. Työssäoppimisen keskeyttäminen vähenee. Siirtymäohjauksen uusi ohjausprosessi tukitoimineen on käytössä. Työpaikkaohjaajien koulutus on siirtynyt pääosin verkkoon, materiaalit ovat helposti saatavilla.</div><div>Seuranta</div><div><div>- opinto-ohjauksen vastuu ja prosessi kuvattu.</div><div>- amispalautteiden tulokset paranevat.</div><div>- verkko-ohjauksen määrä lisääntyy</div><div>- siirtymät koulutuksista/ tutkinnosta toiseen ja toisiin oppilaitoksiin ovat hallittuja ja HOKS:iin suunniteltuja</div><div>- siirtymäohjaukseen osallistuvien määrä</div><div>- opintojen lopettaminen vähenee</div></div></div>
3	<div><div>Tavoite</div><div>Opintojen aikaisen ura- ja työllistymiseen ohjauksen sekä opintojen valmistumisen jälkeisen jatko-ohjauksen kehittäminen -painopisteenä verkkovälitteisen ohjauksen hyödyntäminen</div><div>Toiminta</div><div>Kehitämme:</div><div><div>- mallia opintojen aikaiseen jatko-opinto- ja työllistymisen ohjaukseen.</div><div>- ohjausta ja neuvontaa, miten suunnitella toisen asteen opintojaan niin, että niitä voi hyödyntää korkea-asteella</div><div>- mahdollisuuksia lisätä avoimen-AMK:n opintoja osaksi ammatillista perustutkintoa ja rakennamme väyläopintomahdollisuuksia sekä niihin liittyvää jatko-ohjausta</div><div>-rakennamme yhteydenoton ja ohjausajan varaamisen välineitä valmistumisen jälkeiseen aikaan: työelämään siirtymisen ja työllistymisen tueksi sekä ilman jatko-opiskelupaikaa jääneiden tueksi</div></div><div>Tulos</div><div><div>- ura- ja ammatinvalinnanohjaus on suunnitelmallista opiskeluaikana ja toteutuu sekä työllistymiseen ohjauksen että korkeakouluopintoihin ohjauksen osalta</div><div>- siirtyminen korkeakouluopintoihin lisääntyy</div><div>- työllistyminen nopeutuu</div><div>- uravalinta opiskeluaikana tarkentuu ja lopettaminen vähenee</div></div><div>Seuranta</div><div><div>- korkeakouluun hakijoiden määrä</div><div>- valmistumisvaiheessa työllistymiseen ohjaamiseen osallistuvien määrä</div><div>- opintojen aikana ja valmistumisvaiheessa jatko-opintoihin ohjaukseen osallistuvien määrä</div><div>- työllistyneiden ja jatko-opiskelun aloittavien prosenttiosuudet valmistuvista nousevat</div></div></div>
4	<div><div>Tavoite</div><div>Opinto-ohjaajan tehtävän kuvaaminen digiohjauksessa kaikille ohjauksen osa-alueille; haku- , opiskeluajan- ja jatko-ohjaus</div><div>Toiminta</div><div>Mallinamme digiohjauksen osaksi opinto-ohjaajan ohjaustyötä ja tehtäväkuvaan. Kokeilemme, kehitämme ja valitsemme sopivimmat välineet digiopinto-ohjaukseen.</div><div>Tulos</div><div>Digiohjauksen rooli on kuvattu opinto-ohjaajan tehtäväkuvaan</div><div>Seuranta</div><div><div>-hankkeen aikana muuttunut opinto-ohjaajan työnkuva</div><div>-hyvän digiohjauksen kriteerit on kuvattu</div></div></div>
5	<div><div>Tavoite</div><div>Vertaisoppiminen hankeverkoston toimijoiden kesken on tavoitteena kaikissa hakija- ja opiskelupolun osa-alueissa. Tavoitteena on hyödyntää verkoston ja muiden, aiempien sekä</div></div>

menossa olevien, hankkeiden tulokset ja osaaminen kehittämistyössä. SDO LD030/2020

Toiminta

Järjestämme osa-alueittain hankeverkoston sisäisiä verkko-ohjauksen webinaareja vertaisoppimisen ja kehittämistyön tueksi. Webinaareihin kutsutaan alustamaan ja jakamaan osaamista hankeverkoston sisäisiä ja muiden verkostojen toimijoita (mm. Zoomi- ja Parasta ohjausta hankekokonaisuuksista) . Lisäksi hankkeen sisäisiä kehittämiswebinaareja järjestetään kunkin osa-alueen toimijoiden kesken yhteistyön tukemiseksi säännöllisesti.

Tulos

Webinaarit on toteutettu ja olemme jakaneet hyviä käytäntöjä ja aiempien hankkeiden tuloksia. Ohjausosaaminen on vahvistunut verkosto-oppilaitoksissa.

Seuranta

Webinaarit digiohjauksesta on pidetty ja saatavilla tallenteina ja parhaat tulokset on julkaistu valtakunnallisesti.

Millä tavoin ja kuinka paljon koulutuksen järjestäjän a) johtoa, b) henkilöstöä, c) opiskelijoita ja d) muita sidosryhmiä osallistetaan hankkeeseen?

A) Hankkeesta tiedotetaan oppilaitosten johtoryhmissä ja omistajatahoille. Hanketoimijat kertovat hankkeen etenemisestä säännöllisesti hankekatsauksissa sekä tiedottavat opinto-ohjauksen ja ohjauksen vastuuhenkilöille.

B) Ohjaushenkilöstö sitoutetaan hankkeen alussa toimintaan osallistamalla ja kehitettäviä prosesseja tehdään yhdessä henkilöstön kanssa. Opinto-ohjaajien ja muiden ohjaajien työnkuviin vaikuttavat toimintatavat suunnitellaan yhdessä heidän kanssaan. Intran hankesivut mahdollistavat hanketoimien seuraamisen. Järjestämme koko henkilöstölle avoimen loppuseminaarin.

C) Hakijat ja eri kohderyhmien opiskelijat saavat ohjausta monipuolisilla välineillä sekä samalla testaavat erilaisia digiohjauksen välineitä ja menetelmiä. Hakijoilta ja opiskelijoilta kysytään palautetta haku/olo/jatko-ohjaus menetelmien toimivuudesta. Opiskelijakunnille, opiskelijoille ja hakijoille tiedotetaan hankkeesta digiohjauksen menetelmiin liittyen.

D) Hakuvaiheen yhteistyökumppaneihin otetaan yhteyttä ja sovitaan yhteistyöstä, mm. peruskoulut, työpajat, ohjaamot, TE-toimistot. Korkeakoulujen kanssa sovitaan avoimen AMK-opintojen, väyläopintojen ja jatko-ohjauksen kehittämisestä. Työelämän toimijoita osallistetaan kehittämistyöhön samoin muita yhteistyötahoja esim. Sopo ry. Lisäksi tiedotamme hankkeesta muille yhteistyötahoille uutiskirjeillä ja verkkosivuilla.

Miten hankkeen toiminnalla ja odotettavissa olevilla tuloksilla edistetään yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa a) opiskelijoiden arjessa b) omassa organisaatiossa c) hankeverkostossa, d) valtakunnallisesti?

A) Saavutettavuus lisääntyy, kun tieto on monin tavoin löydettävissä. Hakijat, opiskelijat ja valmistuneet saavat tasalaatuista ohjausta ja neuvontaa. Erilaisilla ohjauksen tarpeessa olevilla kohderyhmillä on mahdollisuus ohjaukseen itselle parhaimmalla ajalla ja tavalla. Korkeakouluihin hakeutumisen jatko-ohjaus edistää eri 2. asteen hakijoiden tasa-arvoa.

B) Ohjaushenkilöstön osaaminen lisääntyy ohjauksessa ja digiohjauksessa sekä uusien työvälineiden käytössä. Opinto-ohjaajien ja muun henkilöstön työnjako ja tehtäväkuvat ohjaustyössä selkeytyvät. Kaikilla on digiohjauksen perustaidot.

c) Vertaisoppimalla ja keskinäisesti tietoa jakamalla lisäämme hankeverkoston toimijoiden osaamista. Hakijat ja opiskelijat saavat verkoston toimijoilta tasalaatuisempaa tietoa, neuvontaa ja ohjausta.

D) Digiopinto-ohjauksen prosessin kuvataan kaikkien käyttöön. Digiopinto-ohjauksen kehittämistyön kokemukset ja tulokset jaetaan valtakunnallisesti mm. tiedottamalla verkostoissa ja hankesivujen kautta.

Millä konkreettisilla toimilla hankkeen tulosten käyttöönottoa tuetaan ja edistetään yhteistyössä muun valtakunnallisen hankeverkoston kanssa niin, että varmistetaan hankkeen tulosten siirtyminen osaksi a) opiskelijoiden arkea, b) koulutuksen järjestäjien omaa toimintaa, c) verkostossa mukana olevien toimintaa, d) osaksi valtakunnallista toimintaa?

A) Kehitetyt toimintatavat digiohjauksessa ja digiopinto-ohjauksessa otetaan osaksi haku-, opiskelu- ja jatko-ohjausta. Uudet toimintatavat edistävät HOKS:n laadintaa ja päivittämistä sekä parantavat HOKS-ohjauksen laatua. Hankkeessa kehitettyjä ohjausmalleista ja -menetelmistä tiedotetaan valtakunnallisen verkoston toimijoille ja ne julkaistaan nettisivuilla, niin että toimivimmat käytännöt ovat saatavilla muiden käyttöön opiskelijoiden arjen helpottamiseksi.

B) Digiohjauksen prosessit ja menetelmät sekä muut kehittämistyön tulokset rakennetaan hankkeen aikana osaksi KJ arjen toimintaa. Otamme käyttöön toimivimmat kokeilut. Jalkautamme uudet toimintatavat koko henkilöstön käyttöön tiedottamalla, kouluttamalla ja tukemalla heitä menetelmien

käyttöön otossa. Tulokset ovat kaikkien saatavilla ja verkosto tiedottaa ja edistää kiinnostuneita.
C) Jaamme hankeaikana osaamistamme ja kehitämme toimintamalleja yhdessä. Järjestämme hankeverkostossa säännöllisesti webinaareja eri osa-alueiden kehittämisen tueksi ja tulosten jakamiseksi. Parhaiden käytäntöjen esittelyt tukevat kaikkien toimintaa ja edistävät niiden käyttöönottoa verkoston oppilaitoksissa.
D) Valtakunnallisissa verkostoissa jaamme säännöllisesti hanketuloksia. Osallistumme valtakunnallisiin seminaareihin, webinaareihin ja muihin tapaamisiin, joissa esittelemme kehittämistyötä ja sen tuloksia. Tiedotamme tuloksista verkkosivuilla ja sosiaalisessa mediassa.

Hankkeen alkamisaika
4.1.2021

Hankkeen päättymisaika
30.6.2022

Liitteet

Yhteistyökumppaneiden kustannusarviot (erillinen excel-lomake)
[Yhteistyökumppaneiden_kustannusarviot_koontilomake_Hakuryhmä1.pdf](#) (Liitetty 14.10.2020 klo 19.17)

Yhteistyökumppaneiden työsuunnitelmat
[Ohjaus tavoittaa! Kaikki työsuunnitelmat.pdf](#) (Liitetty 14.10.2020 klo 20.27)

VALTAKUNNALLINEN KOORDINAATIO

Päähakija on kiinnostunut toimimaan oman hankkeen lisäksi myös kehittämisverkoston valtakunnallisena koordinaattorina. (Tehdävistä kiinnostunut hakija täyttää valtakunnallisesta koordinaatiosta erillisen hakemuslomakkeen).
Ei

TALOUSARVIO

Onko kustannukset ilmoitettu arvonlisäverollisina?
Kyllä

TALOUSARVIO

Menot	Selite, lyhyt kuvaus	Yhteensä
Yhteishankkeen koordinaatiomenot	hankekoordinaattorin palkkakulut ja hankehallinnointiin liittyvät kulut	39000
Henkilöstömenot	henkilöstön palkka ja sivukulut	594550
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	viestintämateriaalit	1500
Laitehankinnat	opiskelijoille digiohjauskäyttöä tukevat laitteet	28950
Palvelut	verkkopalvelujen rakentamis- ja ohjelmistopalveluostoja	86100
Vuokrat		0
Matkamenot	päätösseminaari- muut matkakulut	12000
Muut menot	taloushallinto, tietohallinto ja henkilöstöhallintokuluja	6400
Menot yhteensä		768500
TULOT		
Hankkeesta saadut tulot		0
		0
HANKKEEN MUU RAHOITUS		
EU-rahoitus		0
Muu julkinen rahoitus		0
Yksityinen rahoitus		0
Muu rahoitus yhteensä		0

Rahoitettavaa jää yhteensä 768500 €;		SDO LD030/2020	
Omarahoitusprosentti oltava vähintään 25 % (192125 €;)			
Omarahoitus	192125 €;	Omarahoitus-%	25 %
OPH:n myöntämä avustus	576375 €;	OPH:n rahoitus-%	75 %